



ClackTM

Válvula Clack de 1"
MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE DEL MANUAL DE USUARIO

Introducción Consejos generales de instalación	02
Consejos de instalación	03
Programación de la válvula: Nivel básico	04.- 05
Programación de la válvula: Nivel avanzado	06.- 10
Guía de resolución de problemas	11.- 12
Garantía	13



INTRODUCCIÓN

Les agradecemos haber escogido el equipo Clack. Esperamos que este producto sea de su entera satisfacción.

Compruebe minuciosamente el equipo entregado en presencia del transportista, para asegurarse que no ha sufrido ningún daño durante el transporte.

Las instrucciones descritas en este manual deben ser respetadas al pie de la letra. Antes de empezar su utilización, lea atentamente este manual. Manipule el aparato con precaución.

El embalaje es reciclable, gracias por deshacerse de él en un lugar apropiado.

Aquí tiene la información que le permitirá utilizarlo al máximo de sus posibilidades.

CONSEJOS GENERALES DE INSTALACIÓN

1. Presión: Se necesita una presión mínima de 3 bares para que la válvula regenere correctamente. No sobrepasar los 8 bares; si se da el caso, instalar un limitador de presión en la entrada de la instalación.

2. Conexión eléctrica: Asegurarse que la alimentación eléctrica no está cortada por un interruptor en la entrada de la instalación. Si el cable de alimentación está deteriorado, debe ser reemplazado imperativamente por una persona cualificada.

3. Fontanería existente: Debe estar en buen estado y sin incrustaciones. En caso de duda debe ser reemplazada. Se aconseja la instalación de un prefiltro.

4. Temperatura del agua: La temperatura del agua no debe exceder los 35 °C y la instalación no debe estar expuesta a condiciones como el hielo (riesgo de deterioro grave).

CONSEJOS DE INSTALACIÓN

Una vez escogido el emplazamiento de su equipo Clack, hay que tener en cuenta los siguientes puntos:

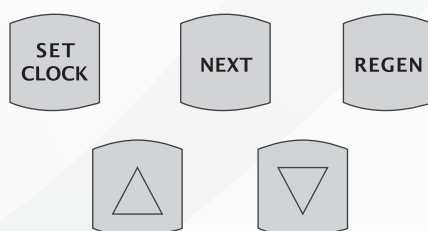
1. Instalar su equipo Clack en el lugar elegido, asegurándose de que el suelo está bien limpio, plano y estable (en caso necesario, poner una plancha bajo el depósito y una cuña para tener un nivel de 0°). Tiene que haber un desagüe cerca del lugar donde se vaya a instalar el aparato para permitir la salida del agua de la regeneración, y una toma de corriente reglamentaria con toma de tierra sin ningún interruptor.
2. Cuando el tiempo es frío, es recomendable dejar el equipo Clack a temperatura ambiente antes de proceder a su instalación. Emplazar su equipo Clack al resguardo del hielo. Cuando el tiempo es caluroso, no instalar su aparato exponiéndolo a los rayos del sol o en un habitáculo que alcance altas temperaturas (45°C máx.).
3. La fontanería debe ser instalada siguiendo la reglamentación en vigor. El tamaño del conducto de salida al desagüe debe ser como mínimo de 22 mm ($\frac{3}{4}$ ").
4. Las soldaduras en la fontanería principal y en la salida al desagüe deben ejecutarse antes de conectar la válvula para evitar daños irreversibles. Para cualquier intervención, cortar la entrada del agua, desenchufar todos los aparatos que utilizan agua, y abrir el grifo más alto y el más bajo para vaciar la instalación.
5. Llenar el depósito de sal con agua hasta que la crepina de la caña de aspiración de salmuera quede cubierta. No llenar de sal por el momento.
6. Poner el equipo en "By-Pass". Abrir la llegada de agua principal. Abrir un grifo próximo de agua fría durante algunos minutos hasta que los conductos queden limpios de cualquier cuerpo extraño residual (restos de soldadura).
7. Abrir ligeramente la válvula de entrada permitiendo que se llenen lentamente las botellas de agua.
8. Conectar el aparato a la electricidad.
9. Provocar una regeneración para llevar la válvula al ciclo 1 (contra lavado), presionando durante 4 segundos el botón regen. Dejar salir el agua hasta que el sistema se purgue de aire. Una vez que el aire se haya evacuado completamente, adelantar todos los ciclos hasta la posición de servicio pulsando el botón de subir o bajar.
10. El montaje debe realizarse en condiciones de higiene máxima. Es recomendable reservar un espacio específico para este uso. Se recomienda un mantenimiento anual realizado por personal cualificado.

PROGRAMACIÓN DE LA VÁLVULA: NIVEL BÁSICO



La programación debe realizarse a cada una de las columnas definiendo como columna A, a la que se le ha conectado el cable de alimentación de la válvula MAV 3 vías y la conexión A y como válvula B la otra.

El timer consta de 5 botones para los diferentes ajustes:



Programación de la hora:



Pulsar el botón **SET CLOCK** una vez, el display de las horas parpadea. Modificar las horas con los botones de subir o bajar. Pulsar otra vez para modificar los minutos. Pulsar nuevamente para salir de la programación

En pantalla aparece **SET TIME** durante la programación.

Visualización de Pantalla:



Permite visualizar en pantalla los siguientes parámetros:

- Hora actual.
- Caudal en litros / minutos.
- Capacidad restante en m³.
- Kilos de sal restantes en el depósito.

Programación puesta en marcha:



Pulsar a la vez y mantener 3 segundos los botones de SUBIR y NEXT para acceder a la programación:

En pantalla se visualizan los siguientes valores:

HARDNESS

-nA-

Dureza de entrada en ppm dH o FH según seleccionado en el programa avanzado. En caso de trabajar en modo volumétrico, aparece nA y no se introduce la dureza.

Modificar el valor a introducir pulsando los botones de SUBIR o BAJAR.

HARDNESS

2

-nA-

Pulsar el botón NEXT para introducir la dureza residual en caso de utilizar la válvula mezcladora (exclusiva únicamente en equipos de 1"). En caso de trabajar en modo volumétrico, aparece nA y no se introduce la dureza.

GET

REGEN
DAY

14

Pulsar el botón NEXT para introducir los días entre regeneraciones forzadas por seguridad.

SETTIME:
REGEN

2:00

Hora de regeneración: Ajustar primero las horas y pulsando NEXT ajustar los minutos.

Pulsar NEXT para volver a modo normal.

Inicio de una regeneración:



Pulsar una sola vez el botón REGEN para realizar la regeneración diferida a la hora programada. En pantalla parpadea el escrito REGEN TODAY. En caso de aparecer fijo, quiere decir que le toca hacer por programa.

Mantenimiento pulsado durante 3 segundos inicia inmediatamente la regeneración. Pulsando el botón REGEN se avanzan los ciclos de regeneración.

INFORMACIÓN EN EL DISPLAY DE AVERÍAS

La tarjeta electrónica del programador tiene un microprocesador que detecta posibles averías antes de que estos sucedan. Se comunican mediante códigos de ERROR en el display.

1001: Problema de motor. No está conectado o no está bien alojado.

1002: Algún objeto extraño no deja mover el pistón. Atasco.

1003: La transmisión del motor al pistón no es correcta, no engrana.

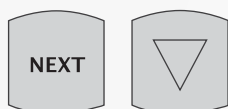
1004: Problema de motor. No engrana, está desconectado o no está bien alojado.

1005: No hay respuesta de señal, revisar conexiones y pistón de M.A.V. -3V.

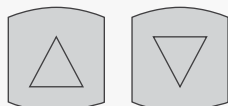
1006: La programación del sistema dúplex no es correcta, revisar que una columna esté programada como Alt A y la otra como Alt B. Verificar el cable de interconexión entre válvulas.

PROGRAMACIÓN DE LA VÁLVULA: NIVEL AVANZADO

Nivel 1:



Pulsar y mantener durante 3 segundos los botones de NEXT y BAJAR.

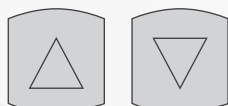


Seleccionar el **modo de trabajo** con los botones SUBIR o BAJAR:

- SOFTENING: Modo descalcificador.
- FILTER: Modo filtro.



Validar pulsando el botón NEXT.



Ajuste de los tiempos de cada uno de los ciclos. El orden de los ciclos se establece en el nivel de programación avanzada nivel 2.

Introducir el tiempo en minutos a cada uno de los ciclos de regeneración. Mediante los botones de subir o bajar.



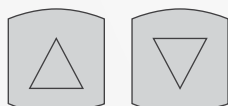
Pulsar NEXT para avanzar y REGEN para retroceder.



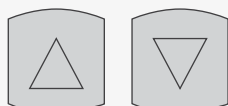
Ajuste de la capacidad de intercambio del sistema:

Introducir la capacidad del equipo en m^3 en el caso de haber seleccionado en el nivel avanzado 2, el modo de trabajo sin cálculo sobre la dureza de entrada y en el apartado siguiente referente al volumen del ciclo, la opción "auto".

En el caso de haber seleccionado en el nivel 2, una unidad de medida de la dureza (por ejemplo °F). Introducir el valor de intercambio resultante de multiplicar el volumen de resina del equipo por la constante de intercambio de la resina en base al nivel de regeneración.

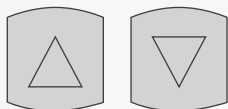


Modo de trabajo:



Seleccionar con los botones de SUBIR y BAJAR entre las diferentes opciones:

- Volumétrico: Capacidad del equipo en m^3 introducida en el aparato anterior.
- Auto: Auto calcula la capacidad en m^3 a partir del poder de intercambio introducido, la dureza de entrada y salida. Aplica estadísticas y promedios de consumos para determinar la regeneración.
- Off: Función cronométrica. Realizar regeneraciones según lo programado en el apartado de regeneraciones de seguridad del nivel de programación de puesta en marcha.



Modo de regeneración:

Seleccionar con los botones SUBIR y BAJAR entre las diferentes opciones:

- Normal: Realiza la regeneración cuando el ciclo se agota o la estadística de promedio lo estipula, a la hora establecida de regeneración.
- Normal +0: Realiza la regeneración con control estadístico e inmediato si el contador llega a cero.
- on 0: Realiza la regeneración únicamente cuando el contador llega a cero.



Validar pulsando el botón NEXT.

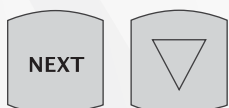
Aviso por nivel de sal:



Ajustar para Off o introducir en Kg el punto de alarma de sal.

Pulsar NEXT para salir.

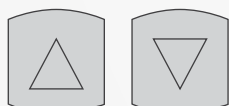
Nivel 2:



Pulsar y mantener durante 3 segundos los botones NEXT y BAJAR.

En pantalla se indica SET fijoy SOFTENING parpadeando.

Volvera pulsar 3 segundos los botones NEXT y BAJAR para acceder al segundo nivel de programación AVANZADA.

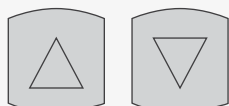


Selección del tipo de contador instalado en el equipo:

Seleccionar con los botones de SUBIR y BAJAR entre las diferentes opciones:

- Valor 25: Para contador de 1".
- Valor 32: Para contador de 1" ¼.
- Valor 38: Para contador de 1" ½.
- Valor 50: Para contador de 2".

Validar pulsando el botón NEXT.



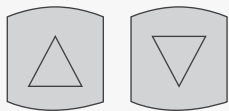
Selección del modo de trabajo:

Seleccionar con los botones de SUBIR y BAJAR entre las diferentes opciones:

- Hold: Inicio regeneración por señal externa, inactivo.
- DP On: Inicio regeneración por señal externa, inmediato.
- DP DL: Inicio regeneración por señal externa, diferido.
- DP Hold: Señal desactivada.
- NHbP: Salida señal externa durante regeneración para válvula de corte 3 vías.
- ALFA: Modo de trabajo en dúplex como válvula A.
- ALFB: Modo de trabajo en dúplex como válvula B.



Validar pulsando el botón NEXT.



Selección de la unidad de la dureza:

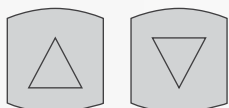
Seleccionar con los botones de SUBIR y BAJAR entre las diferentes opciones:

- ppm: Dureza expresada en ppm.
- dH: Dureza expresada en grados Alemanes °dH.
- FH: Dureza expresada en grados Franceses °FH.
- nA- Modo de trabajo sin tener en cuenta la dureza.



Validar pulsando el botón NEXT.

Ajuste del orden de los ciclos de regeneración:



Seleccionar con los botones de SUBIR y BAJAR el orden de los diferentes ciclos de regeneración:

- Backwash: Contra lavado.
- Brine dn: Aspiración a corrientes.
- Brine Up: Aspiración contracorrientes.
- Rinse: Lavado rápido.
- Fill: Llenado.
- END: Ciclo no activo.



Validar y acceder al siguiente ciclo pulsando el botón NEXT.

Es posible asignar hasta un máximo de 9 ciclos. Cuando se selecciona un ciclo como END finaliza la programación.

BLOQUEO DEL TIMER:

Con el fin de evitar manipulaciones del programa, es posible realizar una secuencia de pulsaciones que activan el bloqueo del programador.

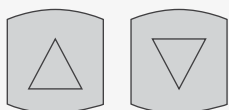
Pulsar una vez en el siguiente orden: BAJAR, NEXT, SUBIR, CLOCK.

Para desbloquear se realiza la misma secuencia.

PANTALLAS DE DIAGNÓSTICO:

El sistema guarda en memoria la información de trabajo del equipo.

Acceso 1:



Pulsar durante 3 segundos los botones de SUBIR y BAJAR.

Días desde la última regeneración:

Pulsar el botón NEXT.

m³ desde la última regeneración:

Pulsar el botón NEXT.

Reserva histórica: Memoriza automáticamente la cantidad de agua sobrante de los últimos días. Pulsar los botones SUBIR y BAJAR para visualizar el día deseado.

- Día A0 = Hoy.
- Día A6 = Hace 6 días.

Pulsar el botón NEXT.

m³ utilizados: Consumo de agua por días. Utilizar las flechas para seleccionar un día:

- 1 = ayer.
- 63 = hace 63 días.

Pulsar el botón NEXT.

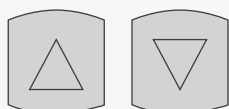
Caudal punta actual: Visualización de la pantalla durante 10 min. y luego regresa a su posición original.

Pulsar el botón NEXT.

Caudal máximo: Nivel máximo de caudal de los últimos 7 días.

Pulsar el botón NEXT.

NOTA: La visualización del diagnóstico puede volver a cero desde la modalidad normal presionando NEXT y DOWN durante 3 segundos (modo OEM) al pulsar UP y DOWN durante 3 segundos.

NIVEL 2:

Pulsar durante 3 segundos los botones SUBIR y BAJAR.

Pulsar nuevamente durante 3 segundos los botones de SUBIR y BAJAR:

Días desde la puesta en marcha.

Pulsar el botón NEXT.

Total de regeneraciones realizadas.

Pulsar el botón NEXT.

Total de m³ utilizados.

Pulsar el botón NEXT para salir.



GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	ORIGEN	SOLUCIÓN
No se realizan regeneraciones	Fallo en la conexión eléctrica.	Verificar la instalación eléctrica.
	Programador defectuoso.	Sustituir el programador.
	Corte de corriente.	Verificar la instalación eléctrica.
El agua de salida tiene la calidad de la de entrada	Válvula de by-pass abierta.	Cerrar el By-Pass y/o Mixing.
	Tubode desagüe bloqueado.	Desbloquear el tubode desagüe.
	Fuga en el interiorde la válvula.	Limpiar /cambiar el filtroo el inyector.
		Cambiar el cuerpo de la válvula.
Falta de presión en el agua.	Tubos de conexión obturados.	Limpiar tubos.
	Filtro saturado.	Reemplazar prefiltro.
Fuga de agua en la salida al drenaje.	Aire en el sistema.	Evacuar totalmenteel aire del tanque.
	Contralavado con caudal excesivo.	Cambiar el regulador de contralavado.
	Crepina superior dañada.	Reemplazar la crepina superior.
El controlador gira constantemente.	Fallo del controlador electrónico.	Reemplazar el controlador electrónico.
	Desconexión de cables interiores.	Revisar el cableado interior.
	Engranaje bloqueado o dañado.	Reparar engranajes.
Envío constante de agua al desagüe.	Fuga en el interiorde la válvula.	Reemplazar el cuerpo de la válvula.
	Fallo de tensión en la posición del contralavado o lavado rápido.	Gira la rueda manuala la posición "Servicio" o cerrar el by-pass hasta que se reestablezca la alimentacióneléctrica.
El descalcificador no regenera.	El equipo está apagado.	Revisar el suministroeléctrico (fusible, conector, enchufe)
		La llave de paso o by-pass están cerrados.
	La hora de la regeneración no es la correcta.	Reajuste de hora (ver el apartado de programación).
	Contador estropeado.	Comprobar el estado, reparar o cambiar.
Fugas de dureza o dureza en el descalcificador.	Resinas en mal estado.	Si la resina lleva mucho tiempo, hay que cambiarla.
	Válvula de By-Pass abierta.	Cerrar la válvula de by-pass.
	No haysalen el tanque. Asegurarse quehaysalsólidaen el tanque.	
	Inyector obstruido.	Limpiar o cambiar el inyector.
	No hay suficiente agua en el tanque de salmuera.	Comprobar el tiempo de llenado de agua al tanque.
	Goteo en la pipeta de desagüe.	Comprobar que la pipeta no está rota o la junta tórica está en mal estado.
	Goteo dentro de la válvula.	Comprobar o cambiar el cuerpo de la válvula.
	El mezclador del by-pass está muy abierto.	Ajustar el by-pass para reprogramar.
El equipo no tira agua al desagüe.	Contador estropeado.	Comprobar el estado, reparar o cambiar.
	Presión muy baja de entrada al equipo.	Aumentar la presión de entrada.
	Desagüe de la pipeta bloqueado	Desmontar la pipeta y revisar el "chicle"
	Goteo en la pipeta de desagüe.	Comprobar la pipeta.
	Inyector roto o estropeado.	Cambiar el inyector.

GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	ORIGEN	SOLUCIÓN
Exceso de agua dentro del tanque o desbordamiento.	El tiempo de lavado es excesivo.	Reajustar el tiempo en la programación.
	Inyectores o drenaje obstruidos.	Revisar inyectores o chicle de drenaje.
	Tubo de desagüe demasiado alto.	Bajar del desagüe.
	Tubo de desagüe unido por una "Y" con el tubo de rebosadero.	Poner los tubos por separado.
	Aircheck obstruido.	Limpiar o reemplazar el aircheck.
	Tubo de aspiración o codo del aircheck en mal estado.	Cambiarlo por uno nuevo.
	Botella perforada.	Cambiar la botella.
Sale resina del descalcificador.	Ha entrado aire en el sistema.	Comprobar la instalación para que no ocurra.
	Crepinas dañadas.	Cambiar crepinas.
Sale resina por el desagüe.	Ha entrado aire en el sistema.	Comprobar la instalación para que no ocurra.
	Crepinas dañadas.	Cambiar crepinas.
El descalcificador no para de hacer regeneraciones.	Fallo en el controlador.	Cambiar el controlador.
Sale agua por el desagüe permanentemente.	El cuerpo de la válvula está mal ajustado o los discos tienen impureza.	Cámbielo o si está formado, desmóntelo y revíselo.
	Corte de suministro eléctrico durante la regeneración.	Sítue el disco en servicio manualmente.
Todas las figuras del panel aparecen iluminadas.	La conexión entre el panel de control y la placa está dañada.	Cambiar el cable de conexión.
	El panel está dañado.	Cambiar el panel.
	El transformador está mojado o dañado.	Comprobar o cambiar el transformador.
Nada funciona en el display.	La conexión entre el panel y la placa está dañada.	Cambiar el cable de conexión.
	La placa está dañada.	Cambiar la placa.
	El panel está dañado.	Cambio del panel.
	No llega electricidad al panel.	Comprobar el suministro eléctrico y los cables.
Sólo aparece E1 en la pantalla y parpadea.	La conexión entre el panel y la placa está en mal estado.	Cambiar el conector.
	El motor mecánico está averiado.	Comprobar el motor.
	La placa de control está averiada.	Cambiar la placa de control.
	El cable entre el motor y la placa está averiado.	Cambiar o comprobar el cable.
	El motor está en mal estado.	Cambiar el motor.

GARANTÍA

Nombre y Dirección del Cliente:

Sr. / Sra.:

Domicilio:

C.P. y Población:

Teléfono de contacto: E-mail de contacto:

Fecha de venta del equipo:

Datos del vendedor:

Razón social:

Dirección:

C.P. y Población:

Teléfono: FAX: E-mail:

La duración de la garantía es de **DOS AÑOS** a partir de la fecha de compra, siendo válida en España y en los países pertenecientes a la CEE. La garantía cubre todo defecto de fabricación y asume “las responsabilidades del vendedor y derechos del consumidor”, según viene reflejado en el artículo 4 de la Ley 23/2003, del 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, y además no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de esta ley.

La empresa se compromete a garantizar las piezas cuya **fabricación sea defectuosa**, siempre y cuando no sean remitidas para su examen en **nuestras instalaciones** por cuenta del cliente.

Para hacer valer la garantía, es necesario que la pieza defectuosa venga acompañada del presente bono de garantía, debidamente cumplido y sellado por el vendedor. La garantía siempre se dará en nuestros almacenes.

En todos los casos nuestra responsabilidad es **exclusivamente la de reemplazar o reparar los materiales defectuosos** no atendiendo a indemnizaciones ni otros gastos.

No se admitirán devoluciones ni reclamaciones de material transcurridos los 15 días de su recepción.

En caso de acuerdo dentro de este plazo, el material deberá ser remitido perfectamente embalado y **DIRIGIDO A PORTES PAGADOS A NUESTROS ALMACENES.**

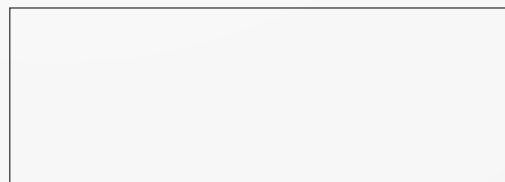
LA GARANTÍA NO ES EXTENSIVA PARA:

1. La sustitución, reparación de piezas dañadas por el desgaste, debido al uso normal del equipo, como resinas, polifosfatos, cartuchos de sedimentos, etc, según viene indicado en el manual de instrucciones del equipo.
2. Los desperfectos provocados por el mal empleo del aparato y los ocasionados por el transporte.
3. Manipulación, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
4. Las averías o el mal funcionamiento que sean consecuencia de una mala instalación, ajena al servicio técnico, o si no se han seguido correctamente las instrucciones de montaje.
5. Uso inadecuado del equipo o que las condiciones de trabajo no son las indicadas por el fabricante.
6. La utilización de recambios no originales de la empresa.

DECLARACIÓN “CE” DE CONFORMIDAD

Declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el sistema purificador de agua para la filtración del agua de consumo humano se adapta a las normas o documentos normativos “**EN-12100-1, EN-12100-2, EN-55014-1:2000/A1:2001, EN61000-3-2:2000/A1:2001, EN61000-3-3:1995/A1:2001, EN1558-2-6**”, y es conforme a los requisitos esenciales de las directivas: **98/37/CE, 73/23/CEE, 89/336/CEE.**

Sello del vendedor autorizado





PROCALOR

HEATING & POOLS

Calle Santa Amelia, 18 | 38108 San Cristóbal de La Laguna | Tenerife

Tel: +34 922 611 500

www.procalor.es